

## ОТЧЕТ\*

о текущих значениях показателей качества работы сети и обслуживания абонентов государственного учреждения «Главное хозяйственное управление» Управления делами Президента Республики Беларусь за 4 квартал 2017 года

### 1. Показатели качества работы сети

№	Наименование показателя качества	Значение показателя качества	
		Нормативное	Фактическое
1.1	Коэффициент готовности соединения с сетью Интернет, %	98 ≤	99,89
1.2	Доля успешных попыток соединения от общего количества соединений, %	90 ≤	98,47
1.3	Доля соединений, окончившихся преждевременным разъединением, %	≤ 5	1,50
1.4	Доля соединений, соответствующих нормам по скорости передачи данных, %	90 ≤	95,56
1.5	Доля соединений, соответствующих нормам по времени задержки передачи IP-пакетов, %	90 ≤	95,54
1.6	Доля соединений, соответствующих нормам по потерям IP-пакетов, %	90 ≤	98,13

### 2. Показатели качества обслуживания абонентов

№	Наименование показателя качества	Значение показателя качества	
		Нормативное	Фактическое
2.1	Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо порядке (правилах) предоставления услуги, %	99 ≤	99,89
2.2	Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с), %	90 ≤	98,1
2.3	Коэффициент восстановления связи, %	95 ≤	99,03

\*В соответствии с постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 12.07.2017 № 518